

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA
DYREKTOR GENERALNY
Jarosław Fiks

Warszawa, 06 lutego 2026 r.

Znak sprawy: RzPP-DOA-WAD.08.3.2025

Pan
Adam Rudawski
Wojewoda Zachodniopomorski
Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki
w Szczecinie
ePuap

Szanowny Panie Wojewodo,

uprzejmie informuję, że Rzecznik Praw Pacjenta w partnerstwie z Alzheimer Polska 1 października 2025 roku uruchomił infolinię „Helpline” dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów.

Celem działania Infolinii jest wsparcie osób chorych i opiekunów osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne w zakresie udzielania informacji o dostępnych miejscach wsparcia, porad psychologicznych, prawniczych i terapeuty zajęciowego.

Ogólnopolska bezpłatna Infolinia „Helpline” pod bezpłatnym numerem 800 201 801 jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-21.00 i w soboty w godzinach 10.00-16.00.

Infolinia została uruchomiona na mocy Porozumienia nr FERS.04.14-IP.07-0001/24-00 z Ministerstwem Zdrowia, pełniącym dla działania 04.14 Deinstytucjonalizacja długoterminowej opieki medycznej, funkcję Instytucji Pośredniczącej, w ramach realizacji projektu „Helpline – uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów”. Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021-2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o przekazanie powyższej informacji wraz z plakatem podległym podmiotom leczniczym, instytucjom pomocy społecznej i organizacjom pozarządowym, działającym w obszarze seniorów, zdrowia i opieki oraz proszę o umieszczenie plakatu informacyjnego w widocznym dla mieszkańców miejscu.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie www.alzheimer.rpp.gov.pl

W załączeniu przekazuję plakat informacyjny o infolinii Helpline w formacie do druku.

Z poważaniem

Jarosław Fiks
Dyrektor Generalny

Podpisano elektronicznie